

PRIVACY STATEMENT THE BILL DOCTOR B.V.

Verwerking van persoonsgegevens

Dit privacy statement is van de besloten vennootschap The Bill Doctor B.V., gevestigd aan de Maliebaan 22 te Utrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68284543 (onder meer actief onder de handelsnamen Homestroom, MKB Energie Beheer, VvE Energie, Geef Scholen Energie, Meetdienstbesparen.nl, Netwerkkostenbesparen.nl en Energiebelastingteruggaaf.nl), hierna aan te duiden als: "TBD". TBD verwerkt persoonsgegevens - gegevens die een natuurlijke persoon identificeren of identificeerbaar maken, bijvoorbeeld een naam, (e-mail)adres of telefoonnummer - in overeenstemming met privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, "AVG"). Middels dit statement informeert TBD u over de persoonsgegevens die zij verwerkt, de verwerkingen die zij verricht en uw rechten als betrokkene.

TBD kan de volgende persoonsgegevens over u verwerken: NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, verbruiks- en meetgegevens, IBAN nr., telefoonnummer en IP-adres. De verwerkingen die verricht worden met deze gegevens hebben verschillende doeleinden: uitvoering geven aan de overeenkomst tussen TBD en u als klant, sluiten van een overeenkomst namens u (middels een machtiging) met leveranciers van energie en aanverwante diensten en communicatie met u als klant omtrent de overeenkomsten met TBD en de leveranciers, alsmede communicatie met u als klant omtrent onze dienstverlening. Deze verwerkingen hebben te allen tijde een wettelijke grondslag: zij zijn gebaseerd op uw toestemming dan wel noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten waarbij u partij bent.

De persoonsgegevens worden gedeeltelijk verwerkt door TBD voor het met uw machtiging sluiten van een overeenkomst tot levering van energie en/of aanverwante producten met de energieleverancier. Voor deze verwerking wordt TBD aangemerkt als verwerker van persoonsgegevens en de energieleverancier als verwerkingsverantwoordelijke. Een ander deel van de verstrekte persoonsgegevens verwerkt TBD voor zichzelf; daarvoor wordt TBD zelf aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover TBD optreedt als verwerker maakt zij over de verwerking van persoonsgegevens afspraken met de leveranciers en volgt zij de door hen gegeven instructies op.

TBD deelt uw persoonsgegevens met de leveranciers waar zij namens u een overeenkomst mee afsluit. Daarnaast deelt TBD persoonsgegevens met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening, voor zover dat noodzakelijk is. Verder deelt TBD uw gegevens niet met derde partijen, tenzij u daar uw toestemming voor heeft gegeven. TBD bewaart persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is in het kader van het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn. TBD neemt diverse maatregelen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beveiligen; zo worden persoonsgegevens onder meer beschermd door middel van beveiligde internetverbindingen (HTTPS) en contracteren wij adequate beveiligingsmaatregelen met verwerkers.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om een verzoek te doen tot inzage in de persoonsgegevens die TBD over hen verwerkt. Tevens hebben zij het recht om een verzoek te doen tot rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens, alsmede recht op beperking van de hen betreffende verwerking, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien TBD (een deel van) uw persoonsgegevens verwerkt op basis van eerder door u gegeven toestemming, heeft u te allen tijde het recht die toestemming in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van gegeven toestemming voor de intrekking daarvan.

Verzoeken kunt u richten tot ons middels de contactgegevens opgenomen onderaan dit privacy statement. TBD zal uiterlijk binnen vier weken reageren op uw verzoek. Indien u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking worden geschonden, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

TBD plaatst cookies op uw laptop, tablet of telefoon bij bezoek aan haar website. Cookies zijn kleine bestanden die informatie bevatten over bijvoorbeeld het aantal bezoekers van de website. TBD plaatst zogeheten functionele en analytische cookies, die ervoor zorgen dat de website optimaal werkt en statistische informatie geven over het gebruik van de website. Indien TBD gebruik maakt van tracking cookies worden deze pas geplaatst nadat u daar toestemming voor heeft gegeven. Tracking cookies stellen TBD in staat om u gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Contactgegevens

Indien u vragen of klachten heeft over de manier waarop TBD omgaat met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via info@thebilldoctor.nl.